

Entretien

DES PORTAILS

S'il est important d'entretenir tous vos équipements, vous devez néanmoins accorder une importance toute particulière aux équipements aménagés en extérieur. Les portails, peu importe le matériau utilisé pour leur conception, doivent être régulièrement entretenus pour un esthétique et un fonctionnement optimum.

Quelque soit la nature du matériau utilisé pour la conception de votre portail, nous vous recommandons de nettoyer régulièrement, c'est-à-dire au moins une à deux fois par an, votre portail à l'eau claire. Pour un entretien optimum, préférez de l'eau tiède avec détergent inerte (pH5 à 7), une éponge non abrasive et un rinçage à l'eau claire sans additif.

Il est nécessaire de contrôler certains éléments du portail au moins une fois par an. Les articulations et éléments de transmission du portail motorisé sont des éléments essentiels au bon fonctionnement de votre équipement. En conséquence, vous devez impérativement les nettoyer au minimum deux fois par an. Le verrouillage et la fixation du portail sont également des éléments importants ; nous vous recommandons de les vérifier tous les ans.



Concernant les pièces métalliques de votre portail, il est nécessaire de les lubrifier aussi souvent que possible. Les serrures font également partie de ces pièces à graisser ; nous avons tendance à l'oublier !

Enfin, si vous avez choisi un **portail coulissant**, veillez à nettoyer régulièrement les rails (sauf si vous avez opté pour un **portail autoporté**).

Portail motorisé :

En cas de non fonctionnement, il est nécessaire que vous vérifiiez les éléments suivants :

- L'état des piles de vos télécommandes et autres points de fermetures,
- Contrôler que le moteur est alimenté en courant : il doit y avoir des points rouges allumés sur la carte électronique.

Votre moteur est garanti 2 ans, à condition qu'il n'y ait pas eu de surtension électrique (orage). Au-delà des deux ans toute intervention sera payante.

Les déplacements solliciter pour l'entretien de votre portail, tel que expliqué dans ce document, sont payants.